



Universidad de Congreso

Diplomatura en Mediación, Negociación y Métodos Participativos de Resolución de Conflictos

Sábado 14 de marzo

"La paz no es la ausencia de conflictos. Es la habilidad de gestionar el conflicto por medios pacíficos"

Ronald Reagan

Duración: 8 meses

Carga Horaria: 140 horas

Modalidad: Presencial. Cursado 2 sábados al mes. 1 Tutoría por mes. Aprendizaje complementario virtual supervisado.

Inicio 2020: Marzo

Formadores: Dra. Belen Nesci y Dra. Carolina Ahumada

Mediación, Negociación y Resolución Alternativa de Conflictos

Cronograma 2020

Marzo	14	Clase 1	Agosto	22	Clase 9
Abril	4	Clase 2	Septiembre	5	Clase 10
Abril	25	Clase 3	Septiembre	19	Clase 11
Mayo	16	Clase 4	Octubre	3	Clase 12
Junio	6	Clase 5	Octubre	24	Clase 13
Junio	27	Clase 6	Noviembre	7	Clase 14
Julio	18	Clase 7	Noviembre	28	Clase 15
Agosto	1	Clase 8	Diciembre	19	Clase 16

Informes e inscripción: <http://www.ucongreso.edu.ar/escuela-de-liderazgo-2020>

Mendoza Colón 90, Mendoza / Tel. (0261) 4230630

✉ info@ucongreso.edu.ar 📍 [universidadcongreso](http://universidadcongreso.edu.ar) 📞 @ucongreso
🌐 www.ucongreso.edu.ar 📱 @ucongreso



Tu puente al mundo

Universidad de Congreso **UC**

Diplomatura en Mediación, Negociación y Métodos Participativos de Resolución de Conflictos

Destinatarios

Profesionales de diferentes áreas que requieran nuevas herramientas de comunicación y gestión para intervenir en los conflictos que se desencadenan en los diferentes ámbitos de acción. Personas que deseen transformar su calidad de vida.

Profesionales de la salud, psicólogos, terapeutas y otros profesionales, que quieran incorporar habilidades comunicacionales para el logro de objetivos claros.

Personas que deseen adquirir herramientas prácticas y concretas que posibilitan el logro de metas y la mejora de la convivencia.

Todas aquellas personas con vocación para acompañar en el proceso de superación del potencial humano y deseo de contribución al bien común.

Para quienes quieran incorporar herramientas de transformación personal para la mejora de las relaciones.

Tiempo a invertir

Horas presenciales: 80 horas

Tutorías: 36 horas

Trabajo virtual en equipo e individual: 24 horas

TOTAL: 140 Horas

Requisitos para certificar

Generación de textos individuales o participativos, que den cuenta de la incorporación de los contenidos teóricos y su aplicación práctica.

Participación en dinámicas grupales, simulación de roles, aplicación de herramientas procedimentales y comunicacionales, análisis de casos. Método de la "PECERA".

Seguimiento y evaluación del proceso de aprendizaje a lo largo del cursado en la participación de las dinámicas diseñadas para el mismo.

La validación del proceso implica además el desarrollo de espacios de crítica de la propia práctica, espacios de seminario por temas.

Fundamentación

La dinámica de la conflictiva social actual requiere la intervención adecuada en la gestión de los conflictos, sujetos capaces de adquirir destrezas que faciliten la comunicación, la reflexión y la participación propia y la de terceros involucrados en las problemáticas, tendientes a la construcción colaborativa y responsable de la resolución de las mismas.

La pertinencia de la materia se corresponde con el intento de procurar el desarrollo de habilidades en sujetos capaces de autocomponer la resolución de las conflictivas en las que se encuentran inmersos.

Los métodos participativos y colaborativos en la gestión de conflictos promueven sociedades más justas y pacíficas.

Objetivos

La formación promueve el acompañamiento de los estudiantes a fin de lograr que estos desarrollen habilidades específicas requeridas para la participación en la conducción de métodos participativos de resolución de conflictos.

- Construcción del rol de 3° propio del método.
- Desarrollo de habilidades específicas, como la escucha activa, la imparcialidad, empatía, exploración de intereses y conflictiva subyacente, comprensión y práctica de la acción colaborativa.
- Conocimiento teórico y práctico respecto de la dinámica del conflicto (teoría del conflicto)
- Abordaje de la Teoría de la Comunicación y sus implicancias en el método de resolución de conflictos.

Informes e inscripción: <http://www.ucongreso.edu.ar/escuela-de-liderazgo-2020>

Mendoza Colón 90, Mendoza / Tel. (0261) 4230630

✉ info@ucongreso.edu.ar

🌐 [universidadcongreso](http://universidadcongreso.edu.ar)

📧 @ucongreso

🌐 www.ucongreso.edu.ar

📍 @ucongreso



Tu puente al mundo

Universidad de Congreso **UC**

Diplomatura en Mediación, Negociación y Métodos Participativos de Resolución de Conflictos

- Comprensión y práctica del proceso de mediación, estructura, dinámica y desarrollo.
- Adquisición de habilidades facilitadoras en la generación de opciones, apertura del conflicto.
- Reflexión respecto a la construcción del rol de tercero, como imparcial, agente de realidad, facilitador de la comunicación, y de la toma de decisiones de las partes.

Formadores



CAROLINA AHUMADA

Abogada egresada de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de Mendoza. Especializada en la Universidad de Salamanca, España en "Proceso civil, mediación y arbitraje". Especializada en la Universidad Nacional de Cuyo y Universidad del Litoral en "Derecho de Daños". A partir del año 2012 pertenece al Cuerpo de Mediadores del Poder judicial de Mendoza, en el área de Mediación Familiar y en Co Mediación a Distancia. También ejerce la profesión liberal desde el año 2002. Docente de Postgrado en la Universidad Juan Agustín Maza, en la "Diplomatura de resolución de conflictos, negociación y mediación". Docente de posgrado en la Pontificia Universidad Católica Argentina en "Intervenciones desde la Mediación en ámbitos educativos", ex docente ISTEEC (Instituto Superior de Estudios Económicos de Cuyo). Docente capacitadora en diferentes cursos.



BELEN NESCI

Abogada y Escribana. Profesora de Grado Universitario en Ciencias Jurídicas y Notariales Diplomada en Derecho de Familia. Mediadora de Familia y Conciliadora Laboral. Capacitadora en la Diplomatura en resolución de conflictos Mediación y Negociación de la Universidad Juan Agustín Maza en carácter de Docente especialista.

Informes e inscripción: <http://www.ucongreso.edu.ar/escuela-de-liderazgo-2020>

Mendoza Colón 90, Mendoza / Tel. (0261) 4230630

✉ info@ucongreso.edu.ar  [universidadcongreso](https://www.facebook.com/universidadcongreso)  [@ucongreso](https://twitter.com/ucongreso)
 www.ucongreso.edu.ar  [@ucongreso](https://twitter.com/ucongreso)



Tu puente al mundo

Universidad de Congreso **UC**